

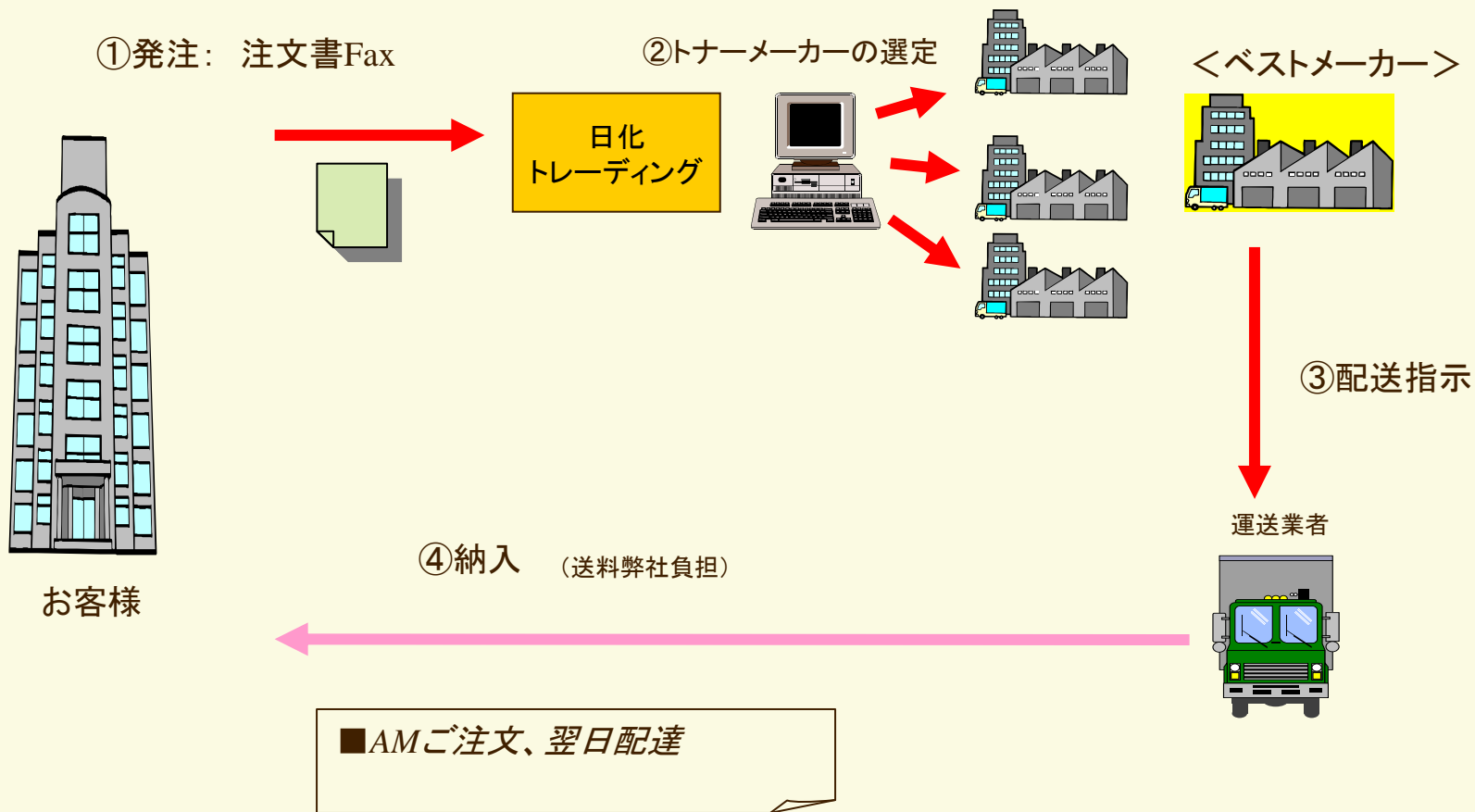
# トナーカートリッジ・リペアサービスのご案内

日化トレーディング(株)

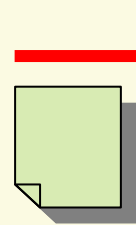
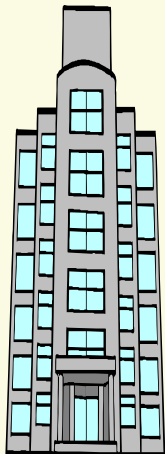
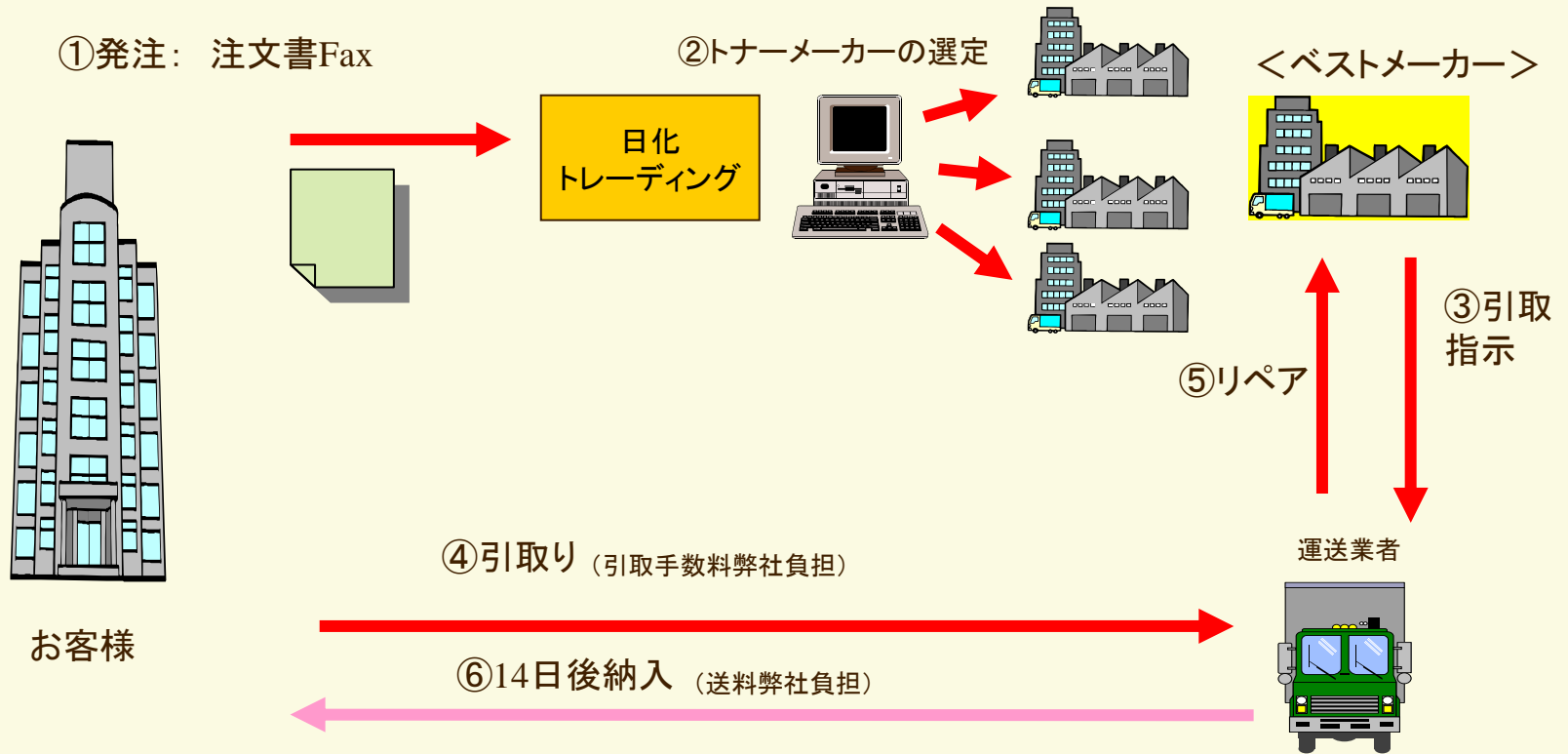
営業一部

化学品G

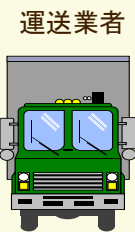
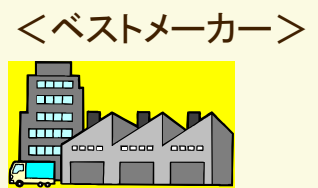
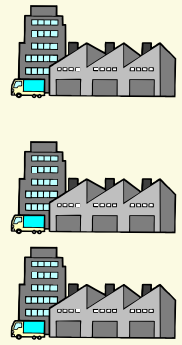
# 新品・再生（プール品）トナーカートリッジ ご注文から納品まで



# 再生（リターン品）トナーカートリッジ ご注文から納品まで

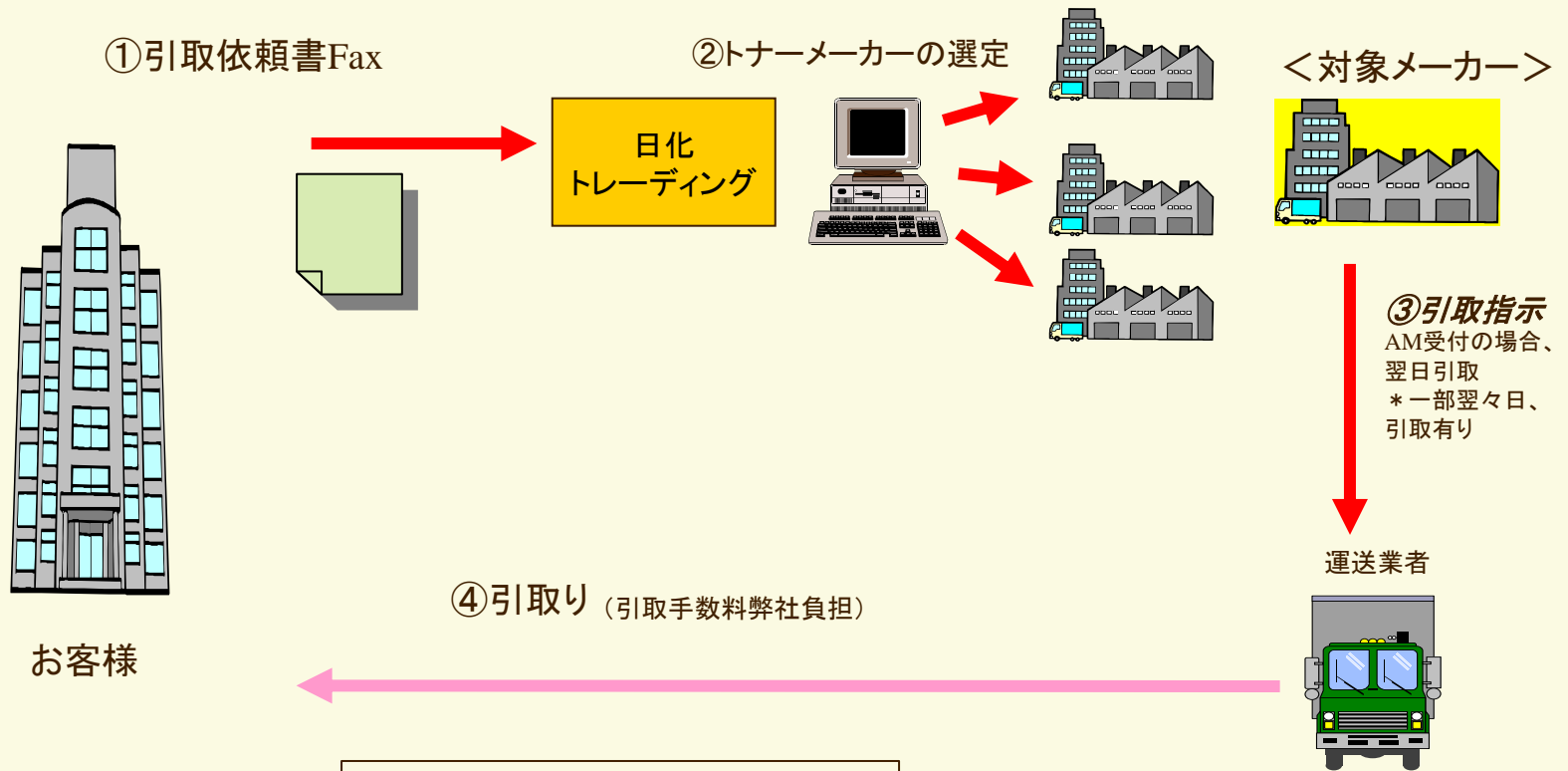


日化  
トレーディング



■AMご注文、翌日引取  
14日後、納入  
\*一部翌々日、引取有り

# 使用済みトナーカートリッジ 引取方



お客様

④ 引取り (引取手数料弊社負担)

※3本迄は、1小口に梱包をお願いします

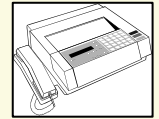
③ 引取指示  
AM受付の場合、  
翌日引取  
\*一部翌々日、  
引取有り

運送業者

# 不具合処理フローチャー

お客様

日化トレーディング



不具合発覚

TEL



「おかしいな？」とお感じ  
になりましたら、すぐ  
に第一報を弊社へ！

サービスシートを  
外箱に貼付して下さい

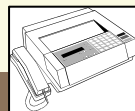


不具合品  
引取り

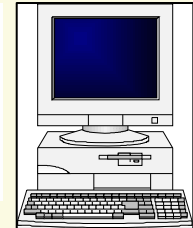
※印字サンプルを同梱願います



代替品  
納入



不具合状況確認



サービスシート  
発行

不具合 受付  
(データベース登録)

代替品指示

PM2:00までに受付  
の場合  
当日出荷

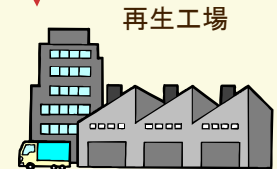
引取り指示

AM受付の場合  
翌営業日回収  
\*一部翌々日、  
引取り有り



佐川急便

不具合品納入



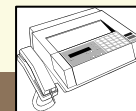
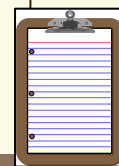
再生工場

代替品  
出荷



不具合報告書

工場入荷14日以内



# クレームの確認事項とお願い

---

1) 管理ラベルの確認をお願い致します。

※他社品・純正品等の判別の為

2) プリンタの「トナーエンド表示」を再確認して下さい。

※機械によっては分かりづらい表示もある為

3) 印字サンプルの添付をお願い致します。

※外部に出せない資料の時はサンプルで問題ない様な資料の出力をお願い致します。

4) プリンタ本体にトラブルが発生した場合は先ず弊社へご連絡下さい

※先に保守メーカーを呼ばれた場合は、保証対象外となります。